

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**POSKYTOVATEL**

Společnost:	Dexnet s.r.o.	Email:	info@dexnet.cz
Adresa:	Nový Zlíchov 3172/6, 150 00 Praha 5	Telefon:	+420 212 244 126
IČO:	054 56 461	DIČ:	CZ05456461
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 263913			
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a. s.	Číslo účtu:	110824/5500

1. PŘEDMĚT TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen jako „smlouva“).

2. PAREMETRY RYCHLOSTI PŘIPOJENÍ K INTERNETU

2.1 Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho umístěním, počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, Wi-Fi), množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

TARIF	Minimální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Maximální / inzerovaná rychlost (Mbps)	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Mini	2,5	2	8	4	10	5
Classic	4,5	3	13	8	15	10
Standard	6,5	4,5	20	10	25	15
Speed	9,5	5,5	30	18	35	20
Professional	12,5	10	42	30	50	40
Mini Wifi	1	0,5	4	2	4	2
Classic Wifi	2	1	6	2	7	4
Standard Wifi	6,5	4,5	20	10	15	7
Speed Wifi	5	2,5	15	8	20	10
Professional Wifi	8	2,5	25	8	30	10

2.2 Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí:

- 1) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě
- 2) maximální rychlost odpovídá inzerované rychlosti
- 3) běžně dostupná rychlost odpovídá 60 % hodnoty inzerované rychlosti
- 4) minimální rychlost odpovídá 30% hodnoty inzerované rychlosti

2.3 Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

2.4 Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

2.5 Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

2.6 Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčnosti služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

2.7 Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 3 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamaci je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Tato specifikace je platná od 1.1.2021